



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

**INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL SOROCA „A.PRISACARI”**

MD-3000, str.M.Kogălniceanu 1, or.Soroca, Republica Moldova
Web: www.sr-soroca.ms.md, e-mail: srsoroca@ms.md, Tel. 373 230 - 23487, 373 230 - 23741, Fax 373 230 - 23741

21 februarie 2024 nr.102

RAPORT
privind examinarea și soluționarea
plîngerilor și reclamațiilor parvenite
în adresa SR Soroca în anul 2023

Pe parcursul anului 2023 în adresa IMSP SR Soroca „A. Prisacari” au parvenit 18 petiții și reclamații, inclusiv:

- 3 mulțumiri.
- 15 plîngerii, inclusiv 1 anonimă.

În 9 petiții datele menționate nu s-au adeverit.

În 6 petiții informațiile menționate s-au adeverit. Petițele au fost discutate în cadrul instituției cu luarea măsurilor ce se impun.

De asemenea, în adresa IMSP SR Soroca au parvenit 3 mulțumiri de la pacienți privind acordarea asistenței medicale acordate în secțiile de terapie și chirurgie.

Director



Ella Ursu